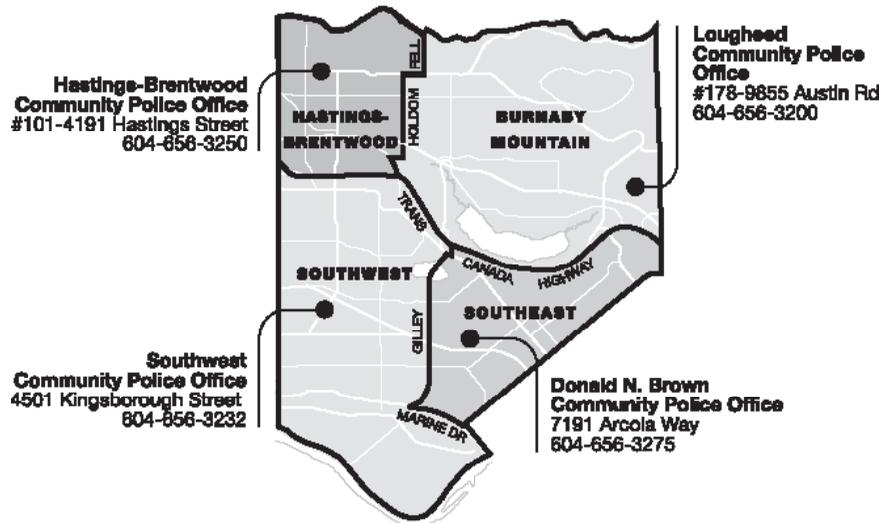


在你報案或舉報可疑事件的時候：

- 保持鎮靜。
- 讓接線生主導對話。
- 留在電話線上,不要掛斷,直到接線生請你掛斷電話。
- 按照詢問提供一切資料。有些問題似乎無關重要,例如出生日期,但它們是用來把投訴存檔和翻查檔案的。
- 如果可以的話,盡量詳細描述可疑人物和提供詳情(例如:性別、族裔、年齡、身高、體重、頭髮及眼睛顏色、面部毛髮、紋身/疤痕、眼鏡和衣著)。
- 如果事件牽涉車輛,嘗試說明車輛的牌子、型號、年份、顏色、車牌以及其他任何顯著特點(如大型凹陷、車身廣告)。
- 如果你有寫下可疑人物或車輛的資料,好好保存,並且把一份交給警方。
- 記得索取你的檔案號碼,這對日後跟進或保險事宜是非常重要的。

查詢有關以上各項更詳細的資料,請聯絡本拿比皇家騎警,致電非緊急號碼 604-294-7922 或聯絡你的地區警局 Community Policing Office (CPO)。CPO 的職責是提供資料和處理關於犯罪或可疑活動的報案。



本拿比減少商戶財物罪案計劃

這本小冊子是最近推動的本拿比減少商戶財物罪案計劃的一部份。本計劃旨在降低針對本拿比商戶的財物罪案,好讓本拿比作為商業地點的吸引力得以增加。這項計劃由本市警務委員會 (Community Policing Committee) 聯同本地商戶及商會代表策劃而成。

查詢計劃詳情,請瀏覽網址:
www.city.burnaby.bc.ca/residents/safety.html

如欲索取這本小冊子的英文版,請致電 604-294-7421。請注意:來電索取小冊子的時候需要用英語交談。我們也需要你的郵寄地址。

對於商戶來說,針對你業務的罪行會導致你損失金錢。

預防財物罪案 為本拿比商戶而設



這本小冊子載有預防財物罪案的方法,和一旦不幸成為財物罪案受害人,應該怎樣做。



在你的營商場所應用CPTED原則

透過環境設計預防罪案(Crime Prevention Through Environmental Design或 CPTED(發音為“sep-ted”))是一種透過場地和空間設計,嘗試減少罪案發生的機會,或降低對罪案的恐懼的方法。

考慮在你的業務裡使用CPTED原則:

監視 — 把你發現可疑人物和活動的能力提到最高。保持窗戶不受廣告和其他展示材料阻擋,室內的貨架和展品不要高於5呎。利用店舖裡和周圍的照明,使通道明確,同時又不造成陰暗的藏身地方。修剪樹籬和清除低懸的樹枝。

主人翁意識(領土) — 突顯你的店舖和前方的空間「屬於」你。在適當情況下,提供室外座位和室外展品,鼓勵行人留駐。

維修 — 讓你的物業保持最佳狀態。迅速清除塗鴉和垃圾,讓人知道你關心店舖,並且絕不會容忍犯罪活動。日久失修的店舖會招惹罪犯。

控制門戶 — 使用適當的門、鎖、標誌和其他特徵,引導人們前往你想他們到的地方,而不要進入不屬於他們的範圍。

加強防範 — 用適當的鎖、電子保安系統和其他保安裝置保衛你的店舖,以防爆竊和盜竊。

要了解更多關於 CPTED 的資訊,請瀏覽:

- CPTED 設計中心(the Design Centre for CPTED) (www.designcentreforcpted.org);
- 問題導向警政中心(the Centre for Problem-Oriented Policing) (www.popcenter.org);
- 其他 CPTED 網站;

或

致電604-294-7922聯絡本拿比皇家騎警,或親臨位於本拿比 6355 Deer Lake Avenue 的警察總部。你也可以致電或到訪所屬區域的社區警署,其地點、地址和電話號碼見本冊子內的地圖。

和你的商務鄰舍共同努力預防罪案

最好的防止罪案方法就是守望相助。了解你的鄰居,認識屬於你鄰近社區的人,共同努力防止財物罪案。找出最好的溝通方式(例如電話、傳真或電子郵件)和分享有關犯罪活動的信息和防範措施。在你們的區段實施 CPTED原則和向警方報告所有可疑的活動。管理良好的商業區發出的訊息是:「我們很珍惜清潔、無罪案的環境,並且會努力保持這樣子。」

如果你尚未加入商會,請考慮成立一個。欲了解更多有關商會的資料,請查閱卑詩省商業改進區(Business Improvement Areas of BC)網頁www.bia.bc.ca。

向本拿比皇家騎警報案

無論罪案多麼輕微,都要報警。對你的物業犯下的罪行,可能是警方正在努力解決的一宗更大的案件的一部份。你的電話可能會促成逮捕慣性罪犯,從而防止其他罪行的發生。

警方需要知道在那裡有犯罪活動,以確定「熱點」,並決定怎樣分配警力。如果警方不知道發生了罪案,他們就無法拘捕肇事者和減少在你的區域的犯罪活動。

舉報罪案或可疑活動

當你舉報罪案或可疑活動時,警方會因應情況而採取相應步驟。所有的舉報會按優先次序處理,分為兩個基本類別:

緊急事故 - 致電 911 — 用來舉報任何正在進行中的罪案,例如正在進行的入屋爆竊、搶劫、傷人,和嫌疑犯人仍然在場的情況,警方會優先處理這些舉報而派出警察。

非緊急事故 - 致電 604-294-7922 — 用於報告任何已經發生的罪行,並且疑犯已離開現場,例如:夜間物業遭受破壞、在你不在場時入屋爆竊。警方會按優先次序,並根據當時的繁忙情度而派出警察。

標準處理方法的優先次序

優先次序 1

立即處理檔案,並分發至可調派的警隊。重新調動先前被指派處理非優先事件的警隊。

優先次序 2

立即處理檔案,並分發至最先可調派的警隊跟進。

優先次序 3

一般慣常的處理方法。

優先次序 4

記錄在案,但不會派警察跟進。

正在進行中的罪案會被介定為優先次序1和2,檔案會隨即處理。非緊急投訴大多歸類為優先次序3,警察會到達現場,但行動屬於非迫切性的。至於優先次序4的電話,投訴的內容會記錄在案,然後提供檔案編號給投訴人。

電話號碼

緊急事故 打 911

非緊急事故及查詢:

總部 604-294-7922

社區警署:

Hastings-Brentwood. 604-656-3250

Lougheed 604-656-3200

D.N.Brown(Southeast) 604-656-3275

Southwest. 604-656-3232