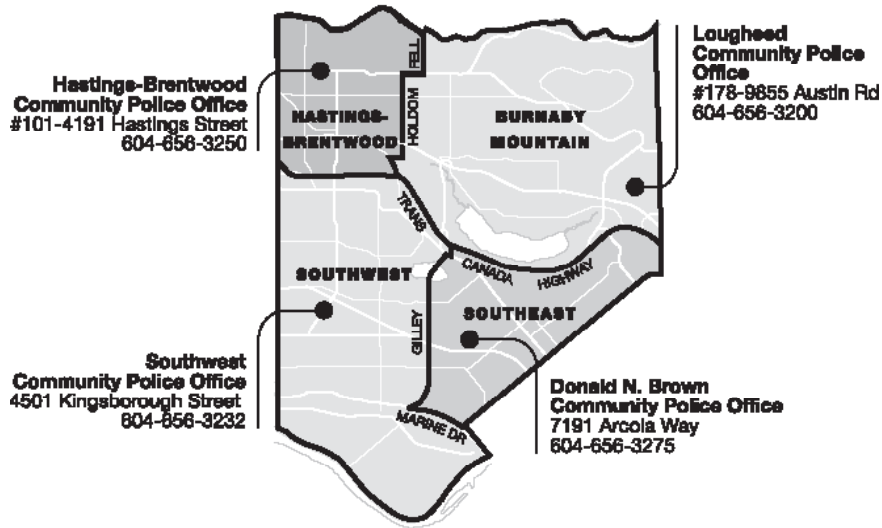


## 범죄나 수상한 행동을 신고할 때:

- 침착 하십시오
- 교환원이 대화를 이끌어 가도록 하십시오
- 교환원이 지시하기 전까지 전화를 끊지 마십시오
- 교환원이 요구하는 모든 정보를 제공하십시오. 생년월일과 같은 질문들이 사소하게 생각될 수 있으나, 이 정보들은 소송을 걸고, 제소된 사건을 찾아내는 데 사용됩니다.
- 가능한 용의자에 대해 자세하게 묘사하십시오. (예: 성별, 인종, 나이, 키, 몸무게, 머리카락의 색, 수염, 문신, 흉터, 안경, 복장)
- 차량이 연루된 경우에는 차량의 회사, 차종, 연식, 색, 번호판, 또는 차량의 크게 손상된 부분이나 광고 같은 특이 사항을 최대한 기록하십시오.
- 용의자나 차량에 관해 기록을 하셨으면, 기록을 보관하시고 경찰에게도 그 기록을 제공하십시오.
- 반드시 사건의 파일 넘버가 무엇인지 문의하십시오. 파일넘버가 나중에 사건조사가 어떻게 진행되는 지 문의하거나, 보험처리를 해야 할 경우 중요하게 쓰일 수 있습니다.

위 내용들에 대해 더 자세한 정보를 원하시면 버나비 연방경찰 (Burnaby RCMP)의 비응급 전화번호 604-294-7922에 전화하거나, 귀하의 지역사회 경찰활동 사무소 (Community Policing Office (CPO)) 에 전화하십시오. 지역사회 경찰활동 사무소 (CPO)에서는 범죄나 수상한 행위에 대한 정보를 제공받고 제보를 받고 있습니다.



## 버나비 상점자산대상 범죄감소를 위한 전략

이 브로셔는 최근 수립된 버나비 상점자산대상 범죄감소를 위한 전략 (Burnaby Business Property Crime Reduction Initiative)의 하나로써 만들어졌습니다. 이러한 전략의 목적은 버나비 상점들을 대상으로 한 범죄를 감소시킴으로써 버나비를 사업하기에 좀 더 적합한 도시로 만들기 위함입니다. 이 전략은 버나비의 지역사회 경찰활동 위원회가 지역사회 상점들의 대표들, 비즈니스연합회와 합동으로 만든 것입니다.

이 전략에 대한 더 자세한 내용은, 웹사이트 [www.city.burnaby.bc.ca/residents/safety.html](http://www.city.burnaby.bc.ca/residents/safety.html)를 방문하십시오.

이 브로셔의 영어번역본이 필요하시면, 604-294-7421로 전화하십시오. 브로셔를 요청하실 때 영어로 말하고, 번역본을 받을 수 있는 주소를 말하십시오.

## 자산 범죄예방 버나비 상점 대상

비즈니스 소유주로서, 상점자산대상 범죄로 많은 손해를 볼 수 있습니다.



이 브로셔에는 상점자산대상 범죄를 예방하는 방법과, 상점자산이 범죄로 인해 피해를 입었다면 어떻게 해야 하는지에 대한 내용이 포함되어 있습니다.



## 귀하의 상점 내에 CPTED 원리를 적용하십시오

환경 디자인을 통한 범죄 예방(Crime Prevention Through Environmental Design) 또는 CPTED(“셉티드”라고 발음합니다.)란 범죄가 일어날 수 있는 여지 혹은 범죄에 대한 공포를 감소시키기 위해 어떻게 상점 공간을 활용하고 디자인할 수 있는지 생각해 보는 방법입니다.

### 귀하의 비즈니스를 위해 다음의 CPTED 원리들을 고려해보십시오:

**감시**-창문의 광고나 다른 전시물품을 잘 정리해서 수상한 사람들이나 행동들을 감지할 수 있는 능력을 최대화 시키십시오. 상점 안에 설치하는 선반이나 전시물품들은 5피트를 넘지 않도록 하십시오. 상점주변이나 안에 조명을 설치해서 어둡고 잘 숨을 수 있는 공간을 없애고 사람들의 움직임이 잘 보이도록 하십시오. 나무울타리를 잘 다듬어서 정리하고, 나무의 낮은 가지들을 자르십시오.

**주인의식 (영토 소유권)**-귀하의 상점과 상점 앞의 공간이 귀하에게 “속한 것”임을 명확하게 보이십시오. 바깥에 앉을 자리를 만들거나 적절한 곳에 광고판을 설치해서 바깥 공간에 대해서 사람들이 의식하도록 하십시오.

**관리**-상점을 최대한 깨끗하게 관리하십시오. 낙서와 쓰레기는 즉시 치우십시오. 이렇게 관리함으로써 귀하의 상점이 잘 관리되고 있으며, 귀하가 범죄행동을 목인하지 않을 것이라는 메시지를 보여주십시오. 잘 관리되어 있지 않은 상점은 범죄들을 끌어들이 수 있습니다.

**출입 통제**-적절한 문, 자물쇠, 안내문이나 다른 기능들을 사용하여 상점 내에 있는 사람들이 귀하가 원하는 곳에만 있도록 하며, 귀하가 원하지 않는 곳에 들어가지 못하도록 안내하십시오.

**보안강화**-상점에 적절한 잠금 장치, 전자 보안 시스템과 다른 보안 장비들을 설치하여 무단 침입이나 절도를 예방하십시오.

CPTED 에 대해 좀 더 알고 싶으시면, 다음 인터넷 사이트에 방문하십시오:

- 셉티드 디자인 센터(the Design Centre for CPTED) [www.designcentreforcpted.org](http://www.designcentreforcpted.org);
- 문제지향적 경찰활동 센터(the Centre for Problem-Oriented Policing) ([www.popcenter.org](http://www.popcenter.org));
- 다른 셉티드 웹사이트;

혹은 버나비 연방경찰(Burnaby RCMP)에 604-294-7922로 전화하거나 버나비 경찰본부 6355 Deer Lake Avenue, Burnaby 를 방문하십시오. 또한 지역경찰서에 전화하거나 방문하실 수도 있습니다. 자세한 위치와 장소, 전화번호는 이 브로셔에 나와 있는 지도를 참고하십시오.

## 범죄 예방을 위한 이웃상점들과의 협조

최선의 범죄예방은 서로의 안전을 돌보는 데서 비롯될 수 있습니다. 이웃에 대해 알고, 누가 이웃에 속해있는지를 알며, 자산 범죄 예방을 위해 서로 협조하십시오. 서로간에 연락할 수 있는 가장 좋은 방법(전화, 팩스 또는 이메일)이 무엇인지 알아보고, 범죄 행동에 관한 정보와 범죄예방을 위해 썼던 방법들을 공유하십시오. 상점 블록 내에 셉티드(CPTED)를 적용하고 경찰에게 모든 수상한 행동들을 신고하십시오. 잘 관리되고 있는 상업공간은 “우리는 깨끗하고 범죄로부터 자유로운 환경을 중요시하며, 이러한 환경을 유지하기 위해 노력할 것이다”라는 메시지를 줍니다.

만약 아직 비즈니스 협회에 속하지 않았다면, 귀하의 지역에 비즈니스 협회를 조성하는 것을 고려해 보십시오. 비즈니스 협회에 대해 더 자세한 정보는 비씨 비즈니스 개선 지구(Business Improvement Areas of BC)의 웹사이트 [www.bia.ba.ca](http://www.bia.ba.ca) 를 참고하십시오.

## 버나비 연방경찰(Burnaby RCMP)에 범죄 신고

아무리 사소한 범죄일지라도 경찰에 신고하십시오. 귀하의 상점 내에 일어난 범죄가 경찰이 해결하고자 하는 더 큰 형태의 범죄의 일부일 수도 있습니다. 귀하의 신고가 상습범을 체포하는 실마리가 되어 다른 범죄들이 일어나는 것을 예방할 수 있게 됩니다.

경찰은 소위 ‘위험지역’을 식별하고 경찰력을 어디에 배정할지 결정하기 위해서는 범죄활동이 어디서 일어나고 있는지 알아야 합니다. 만약 경찰이 일어나고 있는 범죄행위에 대해서 모른다면, 범인들을 검거하고 범죄행위를 감소시키기가 어렵습니다.

## 범죄 또는 수상한 행동 신고

범죄나 수상한 행동을 신고했을 때, 경찰의 사건에 대한 대처가 상황에 따라 다를 수 있습니다. 모든 신고는 사건의 긴급한 정도에 따라 처리되며, 다음의 두 가지로 구분됩니다 :

**응급상황(Emergency) - 911 로 전화하십시오.**  
- 현재진행 중인 범죄행위를 신고하는 데 사용하십시오. 예, 현재진행 중인 무단침입, 강도, 폭행, 그리고 범인이 아직 현장에 있을 때. 이러한 신고들은 매우 긴급한 것으로 취급되어 경찰이 출동합니다.

**비 응급상황(Non-Emergency) - 604-294-7922에 전화하십시오.** - 이미 발생한 범죄행위를 신고할 때나 범인이 이미 현장을 떠났을 경우에 사용하십시오. 예, 하룻밤 사이에 일어난 상점자산 피해, 귀하가 없었을 때 일어난 무단침입. 이러한 신고들은 신고 당시의 신고전화 통화량에 따라서 우선순위로 경찰이 출동합니다.

## 표준 우선순위 코드 (Standard Priority Codes)

**제 1 우선순위(Priority 1)**  
신고에 즉각적으로 대응하고 출동 가능한 경찰서에 긴급연락을 합니다. 해당 경찰서에서는 비 응급상황 신고에 배치된 경찰들을 재배치해서 출동시킵니다.

**제 2 우선순위(Priority 2)**  
신고에 즉각적으로 대응하고 제일먼저 출동 가능한 경찰서에서 경찰들을 출동시킵니다.

**제 3 우선순위(Priority 3)**  
경찰출동을 원하는 일반전화

**제 4 우선순위(Priority 4)**  
신고가 기록되나 경찰이 출동하지 않습니다.

현재진행 중인 사건은 제1, 제 2 우선순위로 분류됩니다. 따라서 사건도 우선순위에 따라 처리됩니다. 비 응급전화 신고는 대부분 제 3 우선순위로 분류됩니다, 즉, 경찰이 현장에 출동하지만, 아주 긴급한 일로 처리되지는 않습니다. 제 4 우선순위 신고는, 사건에 대한 정보가 파일에 기록되고, 신고자 에게 파일넘버가 제공됩니다.

## 전화번호

응급상황 . . . . . 911 에 전화하세요

비 응급상황 및 정보:  
경찰본부 . . . . . 604-294-7922

지역사회 경찰서:  
헤이스팅스-브렌트우드(Hastings-Brentwood) . . . . . 604-656-3250  
로히드(Lougheed) . . . . . 604-656-3200  
D.N. Brown (남동부) . . . . 604-656-3275  
남서부(Southwest) . . . . . 604-656-3232